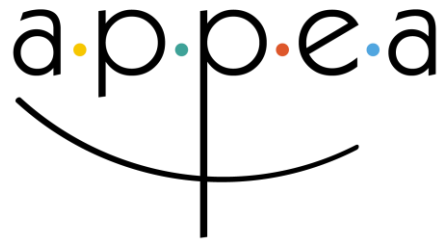


Harcèlement à l'école : Quelles conséquences pour la santé mentale des jeunes ?



ASSOCIATION
DE PSYCHOLOGIE ET PSYCHOPATHOLOGIE
DE L'ENFANT ET L'ADOLESCENT

WEBINAIRE

Mardi 4 février 2025

18h00 – 19h00



Benoit Galand

*Docteur en Psychologie, professeur en Sciences de
l'Education – Université Catholique de Louvain*

Harcèlement à l'école : Quelles conséquences pour la santé mentale des jeunes ?

Mardi 4 février 2025

**Webinaire enregistré pour accès en replay le lendemain.
Le pdf du support Powerpoint également disponible en ligne sur
www.appea.org**

Rappel : nous ne pouvons pas délivrer d'attestation de formation ou de suivi pour ce format de webinaire gratuit. Notre conseil, si nécessaire pour votre service, votre CPF ou votre employeur : enregistrer le mail info de connexion et faire une capture d'écran durant le webinaire.

Harcèlement à l'école : Quelles conséquences pour la santé mentale des jeunes ?

Mardi 4 février 2025

**Vos remarques, vos commentaires professionnels
et vos questions aux intervenants à écrire dans le volet
Discussion.**

**Reprise ou synthèse faite par
Vincent Amelot et coll.
et présentée en 2^{ème} partie après l'exposé court**

Assurez-vous dans la fenêtre de discussion que vos messages sont bien adressés « A tout le monde » (et non juste « Hôtes et panélistes »)

Le point de vue du chercheur : un éclairage complémentaire

Élèves, enseignants,
parents, psychologues
scolaires, éducateurs,
directions, gestionnaires,
associations, etc.



Questionnaires, entretiens,
observations, interventions,
...
Études évaluées par les
pairs, résultats convergents
dans plusieurs pays.

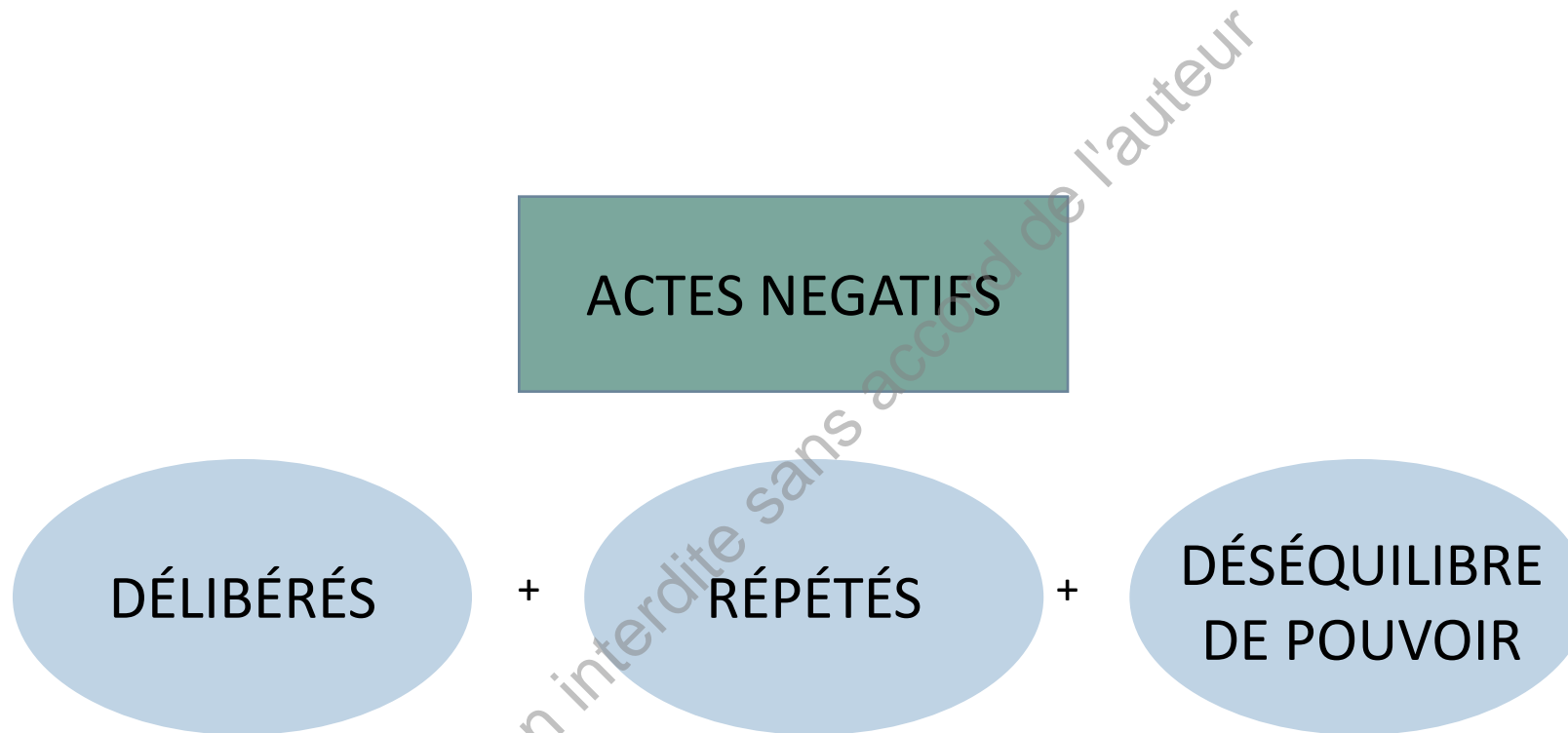


Plan



- **Définition** : Le harcèlement est-il un conflit interpersonnel entre deux élèves ?
- **Prévalence** : Y a-t-il de plus en plus de harcèlement ?
- **Conséquences** : Le harcèlement forge-t-il le caractère ?
- **Victimes** : Ont-elles des attitudes qui provoquent le harcèlement ?
- **Auteurs** : Sont-ils en souffrance ?
- **Interventions** : Suffit-il qu'un adulte réagisse pour stopper le harcèlement ?
- **Prévention** : Peut-on prévenir le harcèlement ?

Qu'est-ce que le harcèlement ?



Entre élèves, mais aussi entre enseignant et élève, entre enseignants, parent-enseignant, ...

Quelles sont les formes de harcèlement ?

- **Physique** : frapper, faire mal, pousser, bousculer, ...
- **Verbale** : se moquer, insulter, injurier, menacer, dénigrer, ...
- **Sociale** : lancer des rumeurs, provoquer une dispute, ignorer, exclure du groupe, ...
- **Cyber** : via internet/téléphones portables : menacer, insulter, propager des rumeurs, dénigrer, poster des photos humiliantes, inciter à la haine, ...
- **Matérielle** : dégradation, vol, racket, ...
- **Discriminatoire** : tout comportement physique ou verbal blessant, dégradant, humiliant fondé sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la race, le handicap, l'origine culturelle, familiale, ...

Le harcèlement combine souvent plusieurs formes

Une relation inscrite dans un groupe social



Quelle prévalence ?



- Majorité des études :
 - 10 à 30 % des élèves auteurs et/ou victimes
- enquête internationale HBSC :
 - 20 à 30 % des élèves de 11 à 15 ans en France, en Suisse, au Québec et en Belgique

De plus en plus de harcèlement ?



- Enquêtes nationales : tendance à la baisse du harcèlement dans de nombreux pays entre 1990 et 2009.
- Enquêtes internationales HBSC 2001/2002, 2005/2006 et 2009/2010 dans 33 systèmes éducatifs : tendance globale à une diminution du harcèlement.

Quelles conséquences pour les victimes ?

- **Traumatisant ou « normal » ?**
 - Anxiété, dépression
 - Problèmes de santé
 - Automutilation, pensées et conduites suicidaires
 - (Résultats scolaires, décrochage ???)
-
- ✓ Effets faibles à modérés
 - ✓ Après un an, la majorité des effets s'estompent
 - ✓ Le soutien des parents et des enseignants peut réduire les conséquences négatives.



Quelles conséquences ?

- ... pour les **auteurs** ?
 - Comportements violents
 - Transgressions, délits
 - Consommation de drogues
- ... pour les **auteurs-victimes** ?
 - Cumule des difficultés liées à la victimisation et à l'agression
- ... pour les **témoins** ?
 - Stress



Profil des victimes ? (1)

- **Attitudes « provoquantes » ? Ne se défendent pas ?**
- Pas de différence selon le genre
- Diminution avec l'âge
- Difficultés émotionnelles
- Estime de soi un peu plus faible
- Socialement moins « habiles » et plus isolées



Profil des victimes ? (2)

- **Mais cause ou conséquence ?**
 - Études longitudinales : Les problèmes internalisés et l'isolement social augmentent légèrement les risques
 - Effets des difficultés initiales ou effets réciproques ???
- ✓ La plupart des victimes se sont confiées à quelqu'un et ont expérimenté plusieurs stratégies pour faire face.
- ✓ Besoin d'écoute et de soutien



Profil des auteurs ?

- ***En souffrance ? Déficit d'empathie ? Peur de la différence ?***
- Pas de lien avec l'origine sociale
- Plus souvent des garçons
- Peu de lien avec estime de soi, isolement social ou détresse émotionnelle
- Comportements violents, non respect des règles
- Faible lien avec empathie affective
- Désengagement moral, machiavelisme, narcissisme (pouvoir, dominance)
- ✓ Travail sur les normes, les croyances et les « bénéfiques »
- **Auteurs-victimes**
 - Maltraitance familiale
 - déficit de compétences socio-émotionnelles



Harcèlement ≠ cyberharcèlement ?

- Facteurs de risque très similaires
 - Spécificités :
 - Temps en ligne
 - Protection des données personnelles
- Conséquences forts semblables
- Fort recouvrement entre les deux
 - Rarement cyberharcèlement sans harcèlement en face-à-face
 - Nettement plus de harcèlement en face-à-face



Ne pas dissocier les actions vis-à-vis du cyberharcèlement d'une prise en charge globale du harcèlement.

Le cyberharcèlement, c'est pire ?

- Anonyme
- Ne s'arrête jamais
- Rapidité de diffusion
- Audience potentiellement énorme



- La majorité des élèves impliqués se connaissent, souvent via l'école.
- Il est possible de bloquer ou de se déconnecter.
- Les vues, les likes et les partages fragilisent la victime et renforce l'auteur.
- En rajoute une couche.

Davantage de conséquences négatives quand harcèlement en face-à-face ou harcèlement en face-à-face + cyberharcèlement.

Comment réagissent les adultes de l'école face aux situations de harcèlement ?

- Études par observation et enquêtes auprès des élèves
- De nombreuses situations ne sont pas repérées par les adultes
- Quand une situation est identifiée, certains adultes ne réagissent pas
- Même quand les adultes réagissent, cela n'entraîne pas nécessairement d'amélioration pour les victimes



Comment réagir en cas de harcèlement ?



Réagir en cas de harcèlement



- Sanctions directes ou pratiques réparatrices
- Renforcement de l'élève victime de harcèlement
- Méthode du groupe de soutien ou des préoccupations partagées
- Médiation (par les pairs)

Pas une seule approche particulièrement efficace dans tous les cas

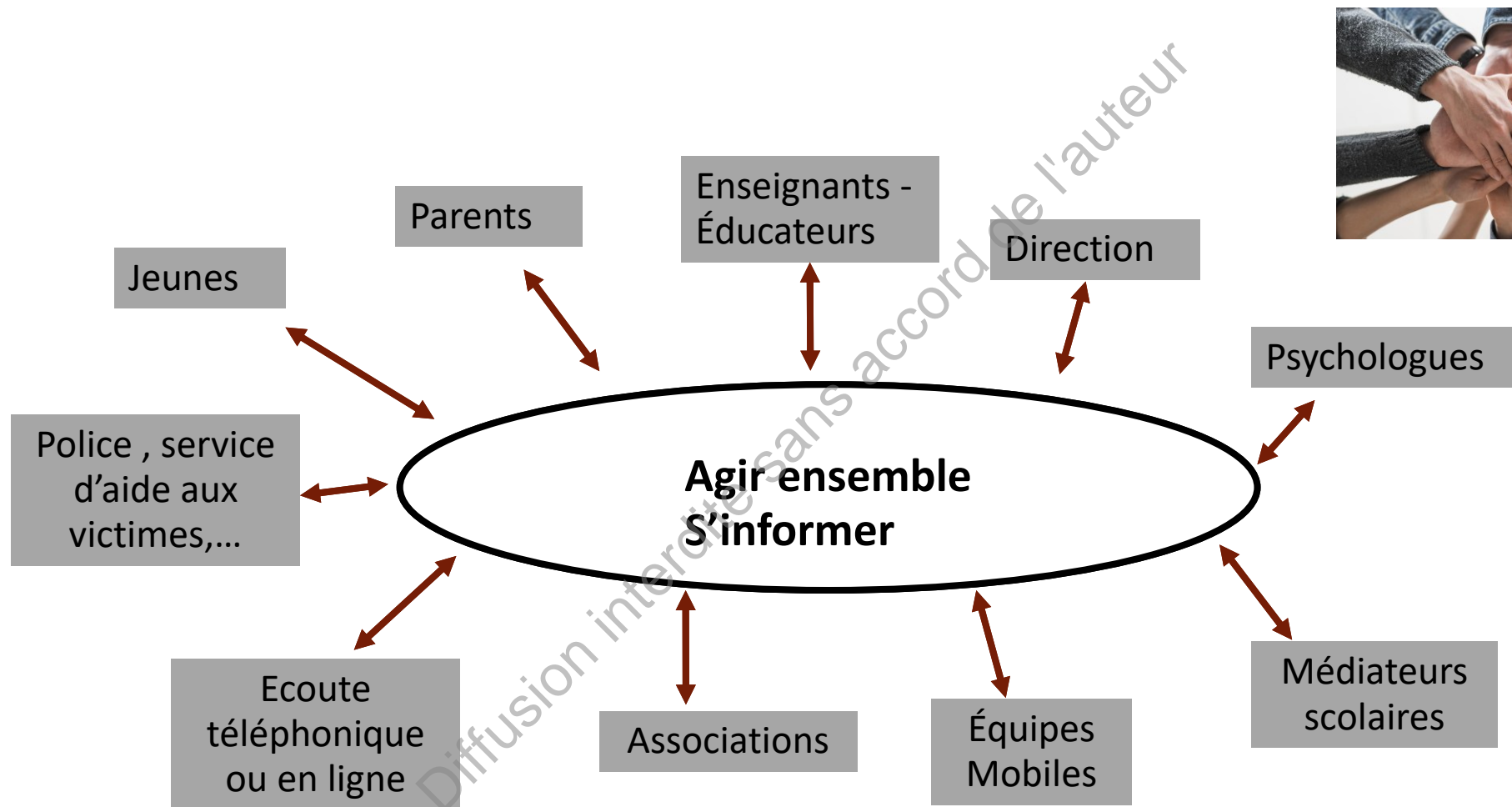
Non adéquat dans le cas du harcèlement

Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- Intervenir face à toute forme de violence.
- Entendre et reconnaître détresse/vécu/ressenti de la victime.
- Ne pas rester seul(e).
- Analyser la situation de façon globale, en prenant en compte les différentes personnes impliquées.
- Intégrer la victime dans la recherche de solutions (point de vue essentiel).
- Assurer un suivi dans la durée.



**Il n'y a pas UNE bonne solution,
à nous d'en inventer une ensemble pour chaque situation.**



Peut-on prévenir le harcèlement ?

- Cibler **explicitement et directement le harcèlement** : Apprendre à reconnaître le (cyber)harcèlement, conscientiser au rôle joué par le groupe, augmenter l'empathie envers les victimes, renforcer les normes prosociales, et aider les enseignants et les élèves à développer des stratégies pour intervenir lorsqu'ils sont témoins de (cyber)harcèlement
- privilégier des actions ayant une **durée** et une **intensité** suffisantes
- Combiner activités qui visent le **développement de compétences** socio-émotionnelles auprès des participants avec des activités collectives qui visent à modifier la **dynamique de groupe** (normes, relations sociales)
- Articuler de manière complémentaire des **actions collectives** de prévention et des **prises en charge individualisées** en cas de harcèlement détecté
- Une implication des **familles**, même minimale (ex. réunion d'information)

Prévention - Quelques pistes pratiques

- présence vigilante et bienveillante des adultes dans les lieux où prend souvent place le harcèlement
- accueil, favoriser les contacts positifs avec des pairs pro-sociaux
- Modèles (exemples) que proposent les enseignants à travers leurs interactions avec les élèves, relations plus ou moins hiérarchiques qu'ils instaurent et climat plus ou moins compétitif qu'ils promeuvent dans les classes
- système de règles et de sanctions cohérents (entre adultes, avec les valeurs de l'école, avec les objectifs pédagogiques) ; réaction ferme en cas de harcèlement avéré
- curricula visant le développement de compétences socio-émotionnelles
- procédure de signalement et accompagnement des victimes

Pour aller plus loin

Le harcèlement à l'école.

Benoit Galand

Retz, collection Mythes et Réalités,
2021.





Prochain webinaire

Le 11 mars 2025

Ouverture des inscriptions le lundi 3 mars 2025 sur www.appea.org

La prévention du risque suicidaire

Avec Mehdi Amini - *Infirmier Vigilant GHU Paris psychiatrie & neurosciences,
coordinateur adjoint du dispositif VigilantS Paris Seine-St Denis et formateur de professionnels
de santé*